

## Présentation institutionnelle

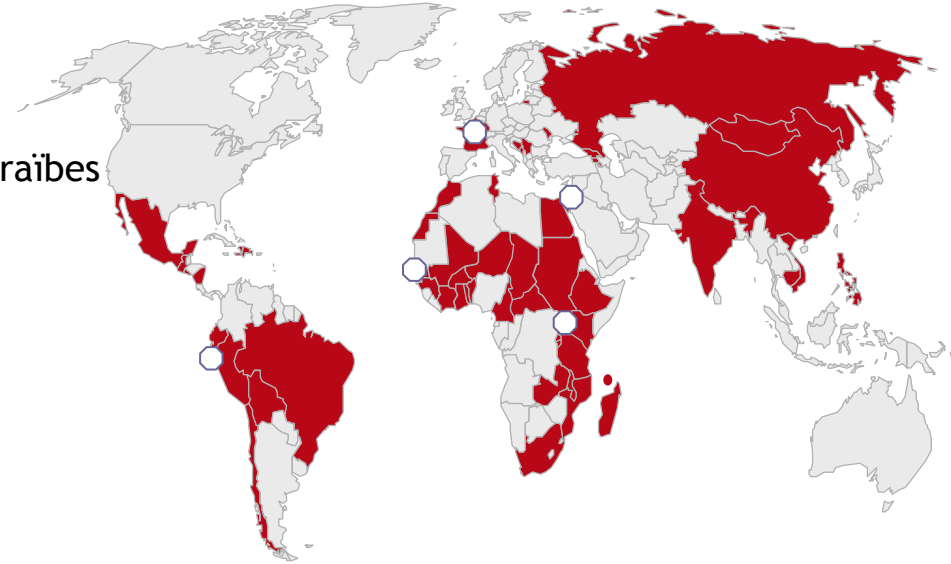
**Présenté par :** Emmanuelle JAVOY - Directrice Générale  
[ejavoy@planetrating.com](mailto:ejavoy@planetrating.com)

## Notre société

Créée en 1999, Planet Rating est devenue une entreprise privée indépendante en juin 2005

Planet Rating a la meilleure couverture géographique :

- Paris (siège): missions en Europe de l'Est et Asie
- Lima (bureau): missions en Amérique Latine et dans les Caraïbes
- Dakar (bureau): missions en Afrique de l'Ouest & Centrale
- Kampala (bureau): missions en Afrique de l'Est et du Sud
- Beyrouth (bureau): missions au Moyen Orient



L'équipe de notation est pluri-culturelle et multilingue :

- Des citoyens américain, canadien, colombien, hollandais, français, libanais, sénégalais, péruvien, vietnamien
- Parlant couramment arabe, anglais, français, hollandais, espagnol, luganda, portugais, vietnamien, wolof

Une équipe qualifiée & expérimentée :

- Chaque analyste senior a mené au moins 12 missions de notation sur trois continents différents
- Expérience des analystes : banque d'investissement, conseil, ONG, microfinance

## En 2008, Planet Rating est classé...

- # 1 agence de notation spécialisée en microfinance au Moyen Orient & Afrique du Nord
- # 1 agence de notation spécialisée en microfinance en Afrique
- # 2 agence de notation spécialisée en microfinance en Europe Centrale et de l'Est & NIS
- # 2 agence de notation spécialisée en microfinance en Amérique Latine et # 1 au Brésil
- # 3 agence de notation spécialisée en microfinance en Asie-Pacifique

## ... et a l'expertise pour travailler avec tout type d'IMF

- Notre équipe d'analyste a développé son expertise à travers les missions de :
  - IMFs matures et **règlementées**, telle que Mikrofin (Bosnie Herzégovine)
  - Petites IMFs non règlementées, comme Ugafode (Ouganda)
  - Coopératives et des institutions de **dépôts-retraits** telle que Kafo Jiginew (Mali)
  - Institutions **bancaires**, comme Socremo Bank (Mozambique), XacBank (Mongolie), Banco de Desarrollo (Chili) et Ecofuturo (Bolivie)
- Les organisations internationales et les donateurs nous ont fait confiance pour évaluer leurs IMFs partenaires :
  - USAID au Mali & Egypte
  - UE/SUFFICE et DFID/FDSU en Ouganda
  - L'agence de coopération du Luxembourg au Sénégal
  - La Banque islamique de développement en Palestine

## Planet Rating s'appuie sur des actionnaires solides

### PlaNet Finance (<http://www.planetfinance.org>)



- PlaNet Finance est une organisation de solidarité internationale, dont la mission est de réduire la pauvreté dans le monde par le développement de la microfinance.
- Basée à Paris avec 539 employés dans 38 pays; Ressources annuelles de 7.2 millions EUR en 2006

### COFACE (<http://www.coface.fr>)



- Coface offre les services de l'information et la notation d'entreprise, la gestion de créances, l'assurance-crédit ou l'assurance caution et l'affacturage. Notée par FitchRatings (AA), S&P(AA), Moody's (Aa3).
- Basée à Paris avec 5,500 employés dans 60 pays; le chiffre d'affaires réalisé en 2006 de 1.34 milliard EUR

### CDC (<http://www.caissedesdepots.fr>)



- La Caisse des Dépôts est un gestionnaire de référence de l'épargne et des retraites des Français et de fonds privés protégés par la loi et un grand investisseur institutionnel de long terme. Notée par FitchRatings (AAA).
- Basée à Paris avec 5000 employés et 200 milliards d'actifs; a réalisé un résultat net de 2.1 milliard EUR en 2006

### Viel & Co. Finance (<http://www.viel.com>)



- VIEL & Cie intervient sur une large gamme de produits financiers (marchés monétaires & obligataires, produits dérivés de taux, de change, de crédit et sur actions...etc.) et non financiers (énergie, métaux, papier, etc.).
- Basée à Paris et cotée sur l'Euronext, VIEL opère dans 18 pays; le chiffre d'affaires en 2007 de 676 millions EUR

## Nos Produits & Services

## Une approche identique de la notation ...

- Les analystes mènent une mission sur le terrain de 3 à 7 jours ou plus selon le contexte.
- Toutes nos évaluations s'appuient sur la méthode **GIRAFE**, reconnue et accréditée par le **CGAP**.
- Les analystes présentent leurs **conclusions préliminaires** à l'équipe dès la fin de la mission terrain
- Tous nos rapports sont conçus pour être des outils de **marketing** et sont adaptés aux **besoins des investisseurs**.
- **La publication** des rapports est toujours offerte à nos clients, s'ils la souhaitent
- Les analystes peuvent également **discuter du rapport** avec des investisseurs, bailleurs et/ou autorités de supervision
- Les analystes peuvent fournir à la direction une **synthèse confidentielle des forces et faiblesses** de l'institution

## ... avec des rapports adaptés à vos besoins spécifiques

- |  |   |  |
|--|---|--|
| ■ Préparer un exercice de planification stratégique              | ■ Faciliter vos relations avec les bailleurs de fonds | ■ Fournir une information complète à vos partenaires |
| ■ Documenter vos performances avant/après une transition majeure | ■ Augmenter votre visibilité et votre crédibilité     | ■ Réduire les risques de réputation                  |
| ■ Appuyer une demande de financement                             |   | ■ Accroître votre performance sociale                |

### Mini-Rating GIRAFE

#### Objectif principal

Evaluer votre performance institutionnelle

### Rating Institutionnel GIRAFE

#### Objectif principal

Fournir une analyse détaillée de votre profil de risque

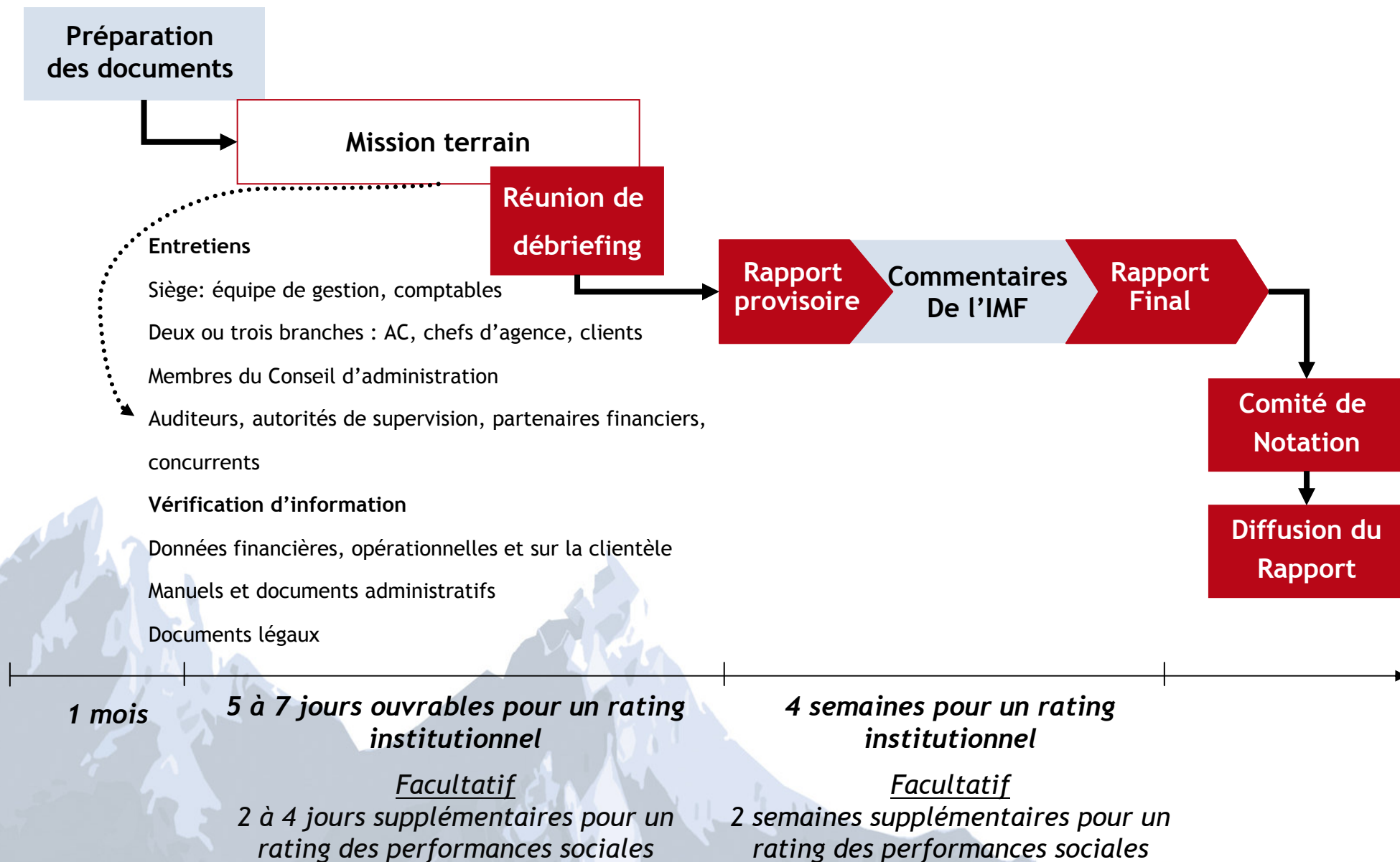
### Rating des Performances Sociales *Rapport complémentaire*

#### Point principal

Conduire une analyse détaillée de la performance sociale

# Déroulement d'un Rating GIRAFE

Un rating peut être finalisé en un mois suite à la mission terrain



## Principales caractéristiques

- Créée en 1999, c'est la méthode la plus complète et la plus transparente
- Méthodologie accréditée par le Fonds de Notation du CGAP
- Reconnue par les investisseurs, bailleurs, organes de supervision et consultants en microfinance
- Méthodologie applicable à toutes les IMF quelles que soient leur taille, maturité ou structure juridique
- Méthodologie stable et efficace, qui a déjà été utilisée pour 300 notations dans plus de 60 pays
- Une mise à jour de la méthode GIRAFE est effective depuis janvier 2008, afin d'anticiper les risques et défis à venir du secteur de la microfinance



### Domaines de notation

**G**ouvernance

**I**nformation

**R**isques: identification et contrôles

**A**ctivités

**F**inancement et liquidité

**E**fficacité et rentabilité

### Poids

24%

10%

10%

20%

14%

22%

*Domaines  
qualitatifs*

*Domaines  
quantitatifs*

## GIRAFE est une méthode d'évaluation approfondie

### Gouvernance et processus de décision

24%

Ce domaine permet d'analyser l'exercice de propriété de l'institution, la pertinence de la stratégie, l'équilibre entre les réalités opérationnelles et la vision stratégique. Nous évaluons également les compétences de l'équipe de direction et du personnel, ainsi que le système de gestion des ressources humaines. Afin d'évaluer ce domaine critique, nous interviewons entre autres les membres du Conseil d'Administration et l'équipe de direction et nous consultons les statuts et les procès-verbaux des réunions des organes de gouvernance. Des réunions avec d'autres acteurs du secteur concernant l'environnement réglementaire et l'état du secteur local font aussi partie de cette analyse.

4 facteurs: Prise de décision; Planification; Equipe de gestion; Gestion des ressources humaines

### Information et équipement

10%

L'information est au cœur du succès de toute organisation. Les IMF disposent généralement de deux systèmes principaux : le système comptable et le système de suivi des activités (épargne et crédit). Ce domaine évalue la qualité des informations ainsi que la sécurité et la fluidité du système de production des informations. Nous analysons le flux d'information et effectuons un mini audit du portefeuille. Nous complétons cette analyse par des entretiens avec l'auditeur externe concernant sa méthode de travail et les résultats de son audit.

2 facteurs: Conception du système d'information et qualité des données

### GIRAFE est une méthode d'évaluation approfondie

#### Risques

10%

Ce domaine évalue la qualité de la gestion du risque dans l'institution : les dirigeants, l'auditeur interne et chaque membre du personnel ont-ils bien identifié les risques afférents à leurs tâches ? Des contrôles sont-ils mis en place pour les couvrir ? Nous examinons les procédures internes, le processus d'audit interne et l'approche du risque de manière générale à travers des entretiens avec le personnel approprié, l'auditeur externe et des visites terrains.

2 facteurs: Procédures et contrôles internes; Audit interne

#### Activités

20%

Les activités des IMF sont principalement la collecte d'épargne et l'octroi de crédits. Ce domaine évalue donc la qualité de la gestion des activités, ainsi que la qualité du portefeuille. Nous analysons les procédures de gestion du crédit autant que l'application des procédures sur le terrain en auditant quelques dossiers clients et en interviewant des agents de crédit.

3 facteurs: Gestion des services financiers (crédit, collecte d'épargne, transfert d'argent, assurance); Risque crédit; Couverture du risque

## GIRAFE est une méthode d'évaluation approfondie

### Financement et liquidité

14%

Ce domaine analyse le financement actuel de l'institution, sa correspondance avec les actifs (risques de taux, de devise et de maturité), et sa stratégie de financement pour l'avenir. Nous considérons en particulier la gestion de la liquidité, la gestion de placements à court terme et les prévisions de liquidité.

3 facteurs: Risques de marché et actif/passif; Risque de liquidité; Capitalisation et Stratégie de financement;

### Efficacité et rentabilité

22%

L'analyse de ce domaine détermine si l'IMF est pérenne financièrement. L'évaluation de ce domaine est nécessaire, que l'IMF ait un objectif de rentabilité ou non, puisque sa pérennité et son efficacité détermineront sa capacité à servir un grand nombre de clients aux meilleures conditions. Des ajustements de charges et de revenus sont réalisés pour annuler l'effet des différentes subventions.

4 facteurs: Rentabilité de l'actif (ROA); Qualité du revenu; Efficacité opérationnelle; Optimisation des actifs

## GIRAFE est une méthode d'évaluation approfondie

### Secteur de la Microfinance

L'existence de régulation et supervision efficaces est nécessaire pour garantir la stabilité de la performance des IMFs dans un pays. Ceci sera pris en compte dans la note finale octroyée à l'institution. Les institutions opérant dans les pays où les systèmes ne sont pas efficaces sont récompensées des efforts effectués afin de s'autoréguler ou de se réguler informellement par le biais de l'association nationale de microfinance ou de réseaux internationaux.

### Comité de notation

Suite à la mission terrain, les institutions disposant d'information de qualité suffisante seront notées grâce au système décrit ci-après. La notation est octroyée par un comité qui regroupe les analystes de la mission ainsi que d'autres analystes de Planet Rating.

### Système de notation à deux niveaux

Le système de notation est à 2 niveaux. La méthodologie compte 6 domaines qui sont notés de « e » (note la moins bonne) à « a » (la meilleure note). Ce système de pondération par domaine permet d'obtenir le rating global, qui s'étend de « E » à « A+ ».

### Tendance

Le comité de notation évalue les IMF en fonction de leurs performances actuelles et détermine une tendance positive, stable ou négative pour l'avenir. La mention « incertaine » sera donnée s'il pèse des incertitudes importantes susceptibles d'affecter la performance de l'institution au cours de l'année à venir.

## Grille de notation GIRAFE

A++	Performances financières, opérationnelles et institutionnelles <b>optimales</b> . Pas de risque de dégradation à CT. Planification à MT&LT bien conçue. Excellente capacité de mise en œuvre, très forte probabilité que les objectifs soient atteints. Risques à LT bien pilotés et anticipés. Risques à CT & MT négligeables et/ou bien gérés. Très forte capacité d'adaptation et de résistance aux chocs extérieurs.	Niveau investissement
A+ A A-	<b>Excellentes</b> performances financières, opérationnelles et institutionnelles comparées aux standards du secteur. Planification à MT&LT bien conçue. Excellente capacité de mise en œuvre, très forte probabilité que les objectifs soient atteints. Risques à LT bien pilotés et anticipés. Risques à CT & MT négligeables et/ou bien gérés. Impact des chocs extérieurs limité grâce à une forte capacité d'adaptation et résistance aux chocs extérieurs.	
B++ B+ B	Performances financières, opérationnelles et institutionnelles <b>satisfaisantes</b> . Planification à MT&LT adéquatement conçue. Bonne capacité de mise en œuvre, forte probabilité que les objectifs soient atteints. Risques à CT & MT faibles et/ou bien gérés, identification et prise en charge des domaines à améliorer. Impact des chocs extérieurs modéré grâce à une capacité suffisante d'adaptation et de résistance aux chocs extérieurs.	
B-	Performances financières, opérationnelles et institutionnelles <b>proches</b> des standards du secteur. Risques à CT & MT modérés mais pas totalement pris en charge. Domaines à améliorer identifiés mais non intégrés à la planification à MT&LT. Capacité de mise en œuvre inégale, probabilité que certains objectifs ne soient pas atteints. Institution vulnérable aux chocs extérieurs.	Investissement Spéculatif
C++ C+ C C-	Performances financières, opérationnelles et institutionnelles <b>inférieures</b> aux standards du secteur. Risques à CT & MT modérés/forts et pas totalement pris en charge. Plupart des domaines à améliorer identifiés mais non intégrés à la planification à MT&LT. Faible capacité de mise en œuvre, forte probabilité que de nombreux objectifs ne soient pas atteints. Institution très vulnérable aux chocs extérieurs.	Assistance technique requisse
D	<b>Risque élevé</b> : Grande vulnérabilité de l'IMF et risque potentiel de défaut du fait de très faibles performances financières, ou opérationnelles. Faibles performances au niveau de plusieurs domaines de notation importants.	
E	<b>Risque immédiat de défaut de paiement généré</b> par d'importantes faiblesses opérationnelles, et/ou financières, et/ou stratégiques. Très faibles performances dans la plupart des domaines de notation.	

## Rapports clairs et concis

### Graphique circulaire

Les résultats des 6 facteurs sont représentés sur un graphique circulaire, comme illustré ci-dessous. Les zones grises représentent le résultat maximum et les zones rouges représentent les résultats de l'IMF. Plus le graphique vire au rouge, plus l'IMF est performante.

### Lecture du rating

Sur la première page de nos rapports, un coup d'œil suffit pour voir les résultats du rating à différents niveaux.

*GIRAFE Rating:*

- Note
- Tendance
- Date

*Graphique circulaire*

#### MFI, Country

Sunrise started to provide microcredit services in Sarajevo on April 1997 and it was officially registered as a MFI on September 2000. Following the adoption of the new microcredit law, Sunrise will first transform into a Foundation before becoming a for-profit microfinance Company by July 2007. The Foundation will become a share holder in the Company, but other shareholders including top management are also expected to subscribe to its capital. As of May 31, 2007, Sunrise's 145 staff serves 19,531 clients through a network of 46 branches and satellite offices in both BiH entities. The institution had a loan portfolio of 48 M BAM (24.5 M EUR) and offers seven individual loan products directed to production, trade, services, agriculture and housing improvements.

*Description de l'institution*

#### GIRAFE Rating

**Rating**  
A

#### Rating highlights

- Sunrise is highly profitable (ROA=8.0%, ROE=29.8% in 2006), this excellent performance is fuelled by a big drop in operational expenses and increased leverage.
- Sunrise has succeeded in growing fast (averaged 43.5% per year for the past 5 years) and in maintaining good portfolio quality (PA,FCO=1.3% in 2006, although this level remains higher than the industry average of 0.8%).
- Sunrise enhanced its prudent portfolio management practices with a new client and guarantor rating tool while making its products more flexible and competitive.
- Operating cost expense ratio dropped steadily over the years to 16.7% in 2006. Decentralized lending operations, efficient IT systems, good staff productivity and good asset deployment all contributed to better efficiency. This improved cost level remains however higher than the BiH average of 14.5%.
- The upcoming transformation to a for-profit Company status is expected to provide clearer ownership and governance rules. The main challenge is whether Sunrise can/will remain independent in the long run, and if so, how it will effectively compete and gain market share in a market dominated by the top 3 MFIs.

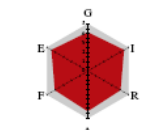
*Résultats du rating*

**Outlook**  
Stable

**Date of the rating**  
Date

**Valid until** April 2008

**Performance composition**



#### Outlook

- The "Stable" trend is underpinned by Planet Rating's expectations that the lending operations will continue to be well-managed, that the portfolio quality will remain at the current level and that Sunrise will handle smoothly the challenges associated with the upcoming legal and ownership changes aided by ongoing preparations.

*Perspectives*

#### Performance indicators

	Dec-2002	Dec-2003	Dec-2004	Dec-2005	Dec-2006
<b>Assets</b>	5,503,502	7,508,335	10,125,403	13,114,700	20,040,003
<b>Gross</b>	48.9%	26.9%	33.3%	36.4%	68.8%
<b>Loan portfolio</b>	5,013,012	6,953,078	9,474,818	12,006,476	20,073,935
<b>Gross</b>	40.1%	34.7%	36.3%	38.1%	50.5%
<b>Active borrowers</b>	4,560	7,256	10,204	12,310	17,290
<b>Staff</b>	90	70	85	97	121
<b>ROE</b>	26.2%	20.1%	18.2%	30.4%	29.9%
<b>ROA</b>	5.3%	7.4%	6.6%	6.3%	8.0%
<b>Liquidity / Equity</b>	1.8%	1.6%	1.9%	2.2%	3.0%
<b>Portfolio Yield</b>	38.3%	36.9%	33.9%	31.8%	33.6%
<b>Operating expense ratio</b>	23.2%	22.0%	21.3%	18.9%	16.7%
<b>BLR &lt; 365</b>	1.9%	1.9%	1.1%	1.1%	1.9%
<b>BLR &gt; 365</b>	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
<b>Write-off ratio</b>	1.4%	1.0%	1.1%	1.1%	1.3%

*Indicateurs de performance*

# Nous évaluons ce que nous mesurons... ...mesurez votre performance sociale!

## Un outil d'évaluation complémentaire au rating GIRAFE

Pour stimuler vos relations avec les bailleurs de fonds et les investisseurs, augmenter votre visibilité et votre crédibilité

Pour accroître votre performance sociale en même temps que votre performance institutionnelle

Pour réduire tous vos risques (y compris le risque de réputation) et vous créer des opportunités



## Une évaluation globale de votre institution

=

Rating GIRAFE  
(institutionnel ou mini)

+

Rating des performances sociales  
(+ formation facultative)

- Pour la plupart des IMFs, la **pérennité institutionnelle** est seulement un moyen pour arriver à leurs fins: atteindre leurs objectifs sociaux.
- La transparence financière, avec l'existence de critères de performance financière clairs, de rapports réguliers, d'évaluations externes et de ratings, a joué un rôle significatif dans le développement d'IMF solides. Afin de renforcer le secteur, il est nécessaire d'augmenter la transparence des IMF sur leur capacité à atteindre à atteindre leurs objectifs sociaux.
- Le rating des performances sociales est désormais disponible pour les IMFs qui souhaitent compléter leur Rating Institutionnel et fournir une information exhaustive à leurs partenaires (Conseil d'Administration, équipe de gestion, bailleurs de fonds, organes de supervision) pour une prise de décision optimale.
- Combiner les deux processus d'évaluation permet en outre des **gains d'efficacité qui sont reflétés dans les prix.**

## Principales caractéristiques

- La méthodologie de rating des performances sociales a été rigoureusement conçue, grâce à notre solide expérience dans la méthodologie GIRAFE internationalement reconnue
- Affinée au travers de tests sur le terrain et la prise en compte d'observations exprimées par les différents acteurs du secteur en 2005 et 2006
- La méthodologie préliminaire a été utilisée pour l'évaluation des performances sociales de 6 IMFs au Mali en 2006
- La méthodologie finale a été utilisée lors du rating des performances sociales de 4 IMFs en Ethiopie en juillet 2007 et d'une IMF au Pérou en janvier 2008

## Domaines de notation

- Institutionnalisation de la mission sociale
- Portée et offre de service
- Responsabilité sociale

Plus d'information sur demande et sur [www.planetrating.com](http://www.planetrating.com)

## Barème de Rating de Performances Sociales

5 - Avancé

4 - Probant

3 - En progrès

2 - Amorcé

1 - Non tangible

## Principales caractéristiques

- La session de formation GIRAFE est un cours conçu pour aider les professionnels de la finance & de la microfinance à **mieux comprendre le profil de risque des IMFs** et à mieux apprécier des risques.
- Ce cours se compose de théorie, de débats, et d'études de cas afin que l'équipe ait **une expérience d'apprentissage variée** et puisse acquérir une compréhension approfondie de la méthodologie et des critères de notation de Planet Rating.
- Une session de formation GIRAFE propose aux participants
  - Une compréhension approfondie de la méthodologie GIRAFE, une solide base méthodologique pour évaluer la viabilité institutionnelle des institutions de microfinance
  - Les aptitudes pour acquérir les compétences nécessaires leur permettant de conduire leur propre appréciation des risques des IMFs
  - La connaissance des ratios de performance et des indicateurs généralement utilisés en microfinance ainsi que les benchmarks associés

## Expérience de formation mondiale

- Plus de **25 sessions de formation** ont été dispensées dans plus de **19 pays** en Afrique, en Amérique latine, en Asie, en Europe et dans la zone MENA
- Planet Rating a formé les équipes de **BNP Paribas, HSBC et Blue Orchard** sur cette méthode

## Notre couverture géographique



Bureaux

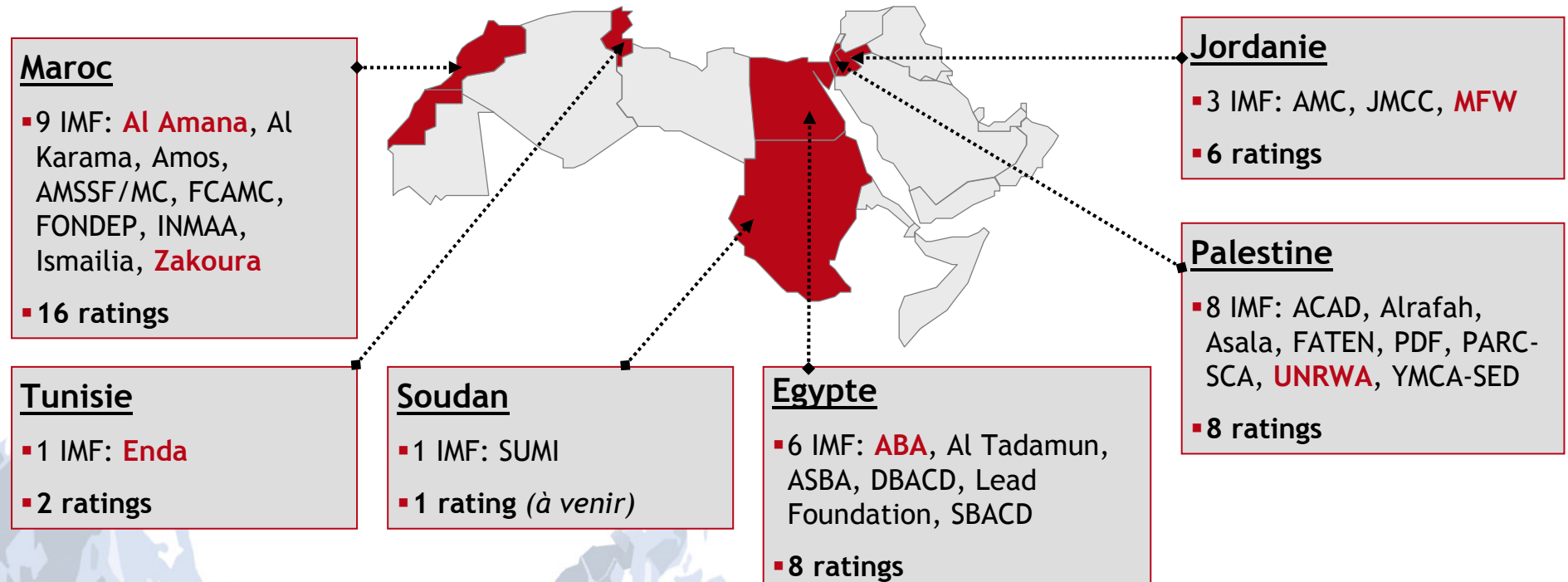
Missions



Depuis 1999, plus de 300 évaluations dans 60 pays

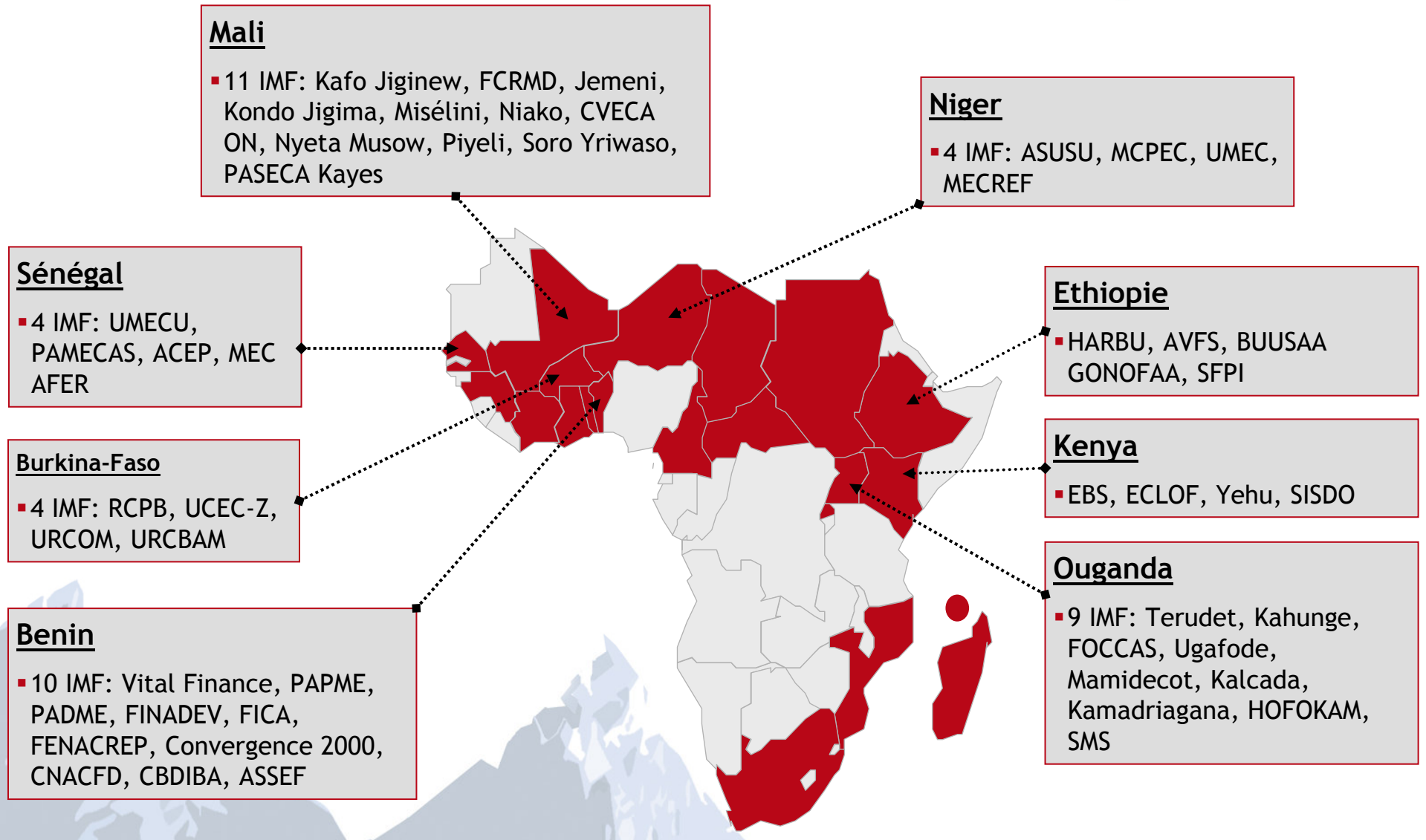
# Agence leader dans le monde arabe

## Bureau à Beyrouth



# Agence leader en Afrique Subsaharienne

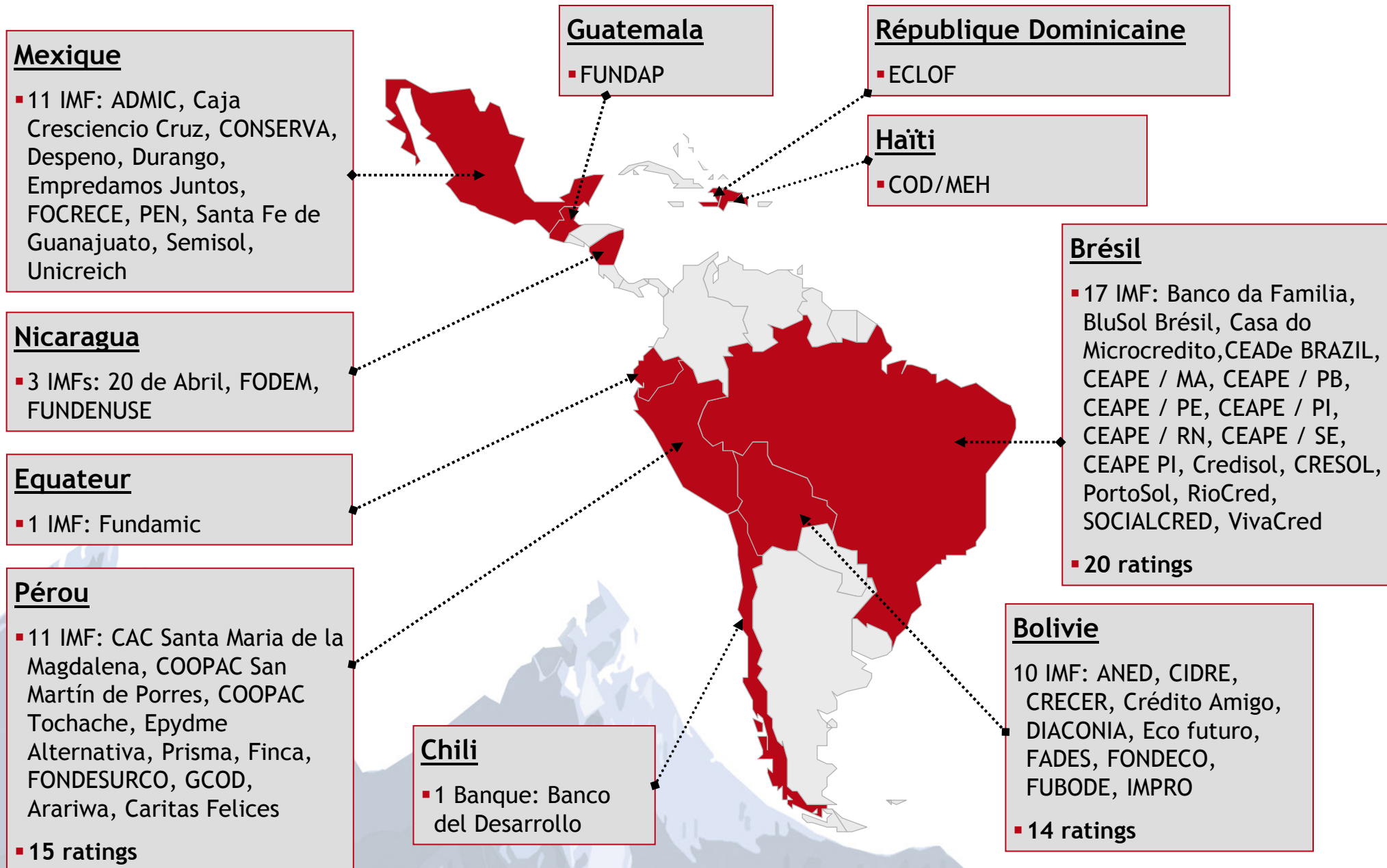
## Bureaux au Sénégal & en Ouganda



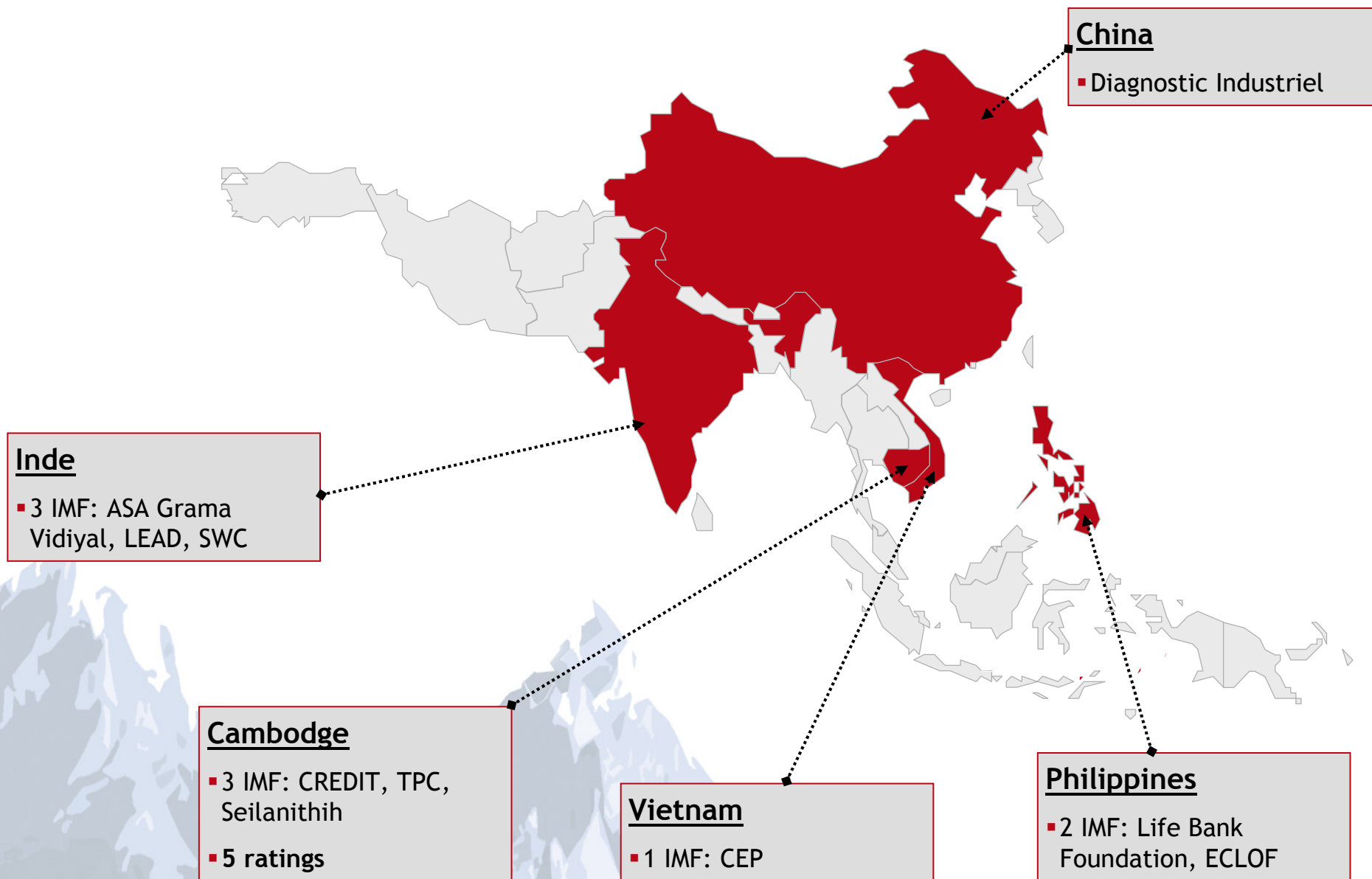
**Madagascar:** Otiv de la Sava, Vola Mahaso; **Comores:** Sanduk; **République de Centre Afrique :** CMCA; **Côte d'Ivoire:** CICA; **Tchad:** UCEC Pala; **Mozambique:** Socremo Bank; **Congo-Brazzaville:** PharmaCredit, **Guinée Conakry:** PRIDE, CRG; **Cameroun:** CDM, ACEP, SAILD, COMECI; **Ghana:** ECLOF, CRAN, SAT, APED, 8 banques rurales; **Togo:** WAGES, TIMPAC, SEBADERS

# Grande expérience en Amérique Latine

## Bureau à Lima







**Nos qualifications**



## Planet Rating est une agence de notation reconnue par les professionnels de la microfinance

### Ce qu'ils ont dit à propos de notre méthode d'évaluation

- “Merci beaucoup... Cette formation GIRAFE a été très enrichissante...”, **Marcelle Ayo**, Analyste Sénior du Risque, Citigroup Microfinance Group, Londres, Déc. 2006
- “Planet Rating a développé des outils reconnus dans le domaine de l'évaluation d'IMF...”, **Abderrahman El Slaoui**, Responsable Projet Sénior, Banque Islamique de Développement, Djeddah, Nov. 2006
- “Je voudrais vous remercier pour votre formation (à la méthodologie Girafe), qui a été très appréciée par notre équipe”, **Jean-Philippe de Schrevel**, DG, Blue Orchard, Genève, Oct. 2006
- “Leur méthodologie et leur rapport sont vraiment bons.”, **Aude Flogny-Catrisse**, Microfinance Head, Agence française de coopération, Paris, Oct. 2007

### Ce qu'ils ont dit à propos de nos rapports de rating

- “Nous apprécions la qualité et le professionnalisme du travail de Planet Rating et ... nous prenons en compte les constats et conclusions de vos rapports d'évaluation.”, **Guillermo Salcedo**, Directeur Microfinance, Oikocredit, Hollande, Oct. 2006
- “...Planet Rating est connu pour ses rapports de notation qui sont vraiment bons. Quand un rapport est disponible sur une de nos cibles, nous sommes vraiment intéressés.”, **Bob Annibale**, Citigroup, Microfinance Group Head, Londres, RU, Oct. 2007
- “ Les rapports de Planet Rating reports sont vraiment bons et vraiment impartiaux.”, **Tom Kennedy**, USAID, Oct. 2007

## Planet Rating a de nombreux clients satisfaits

### Ce qu'ils ont dit:

- “Je voudrais de nouveau vous remercier pour votre travail, and j’aimerais vous exprimer mon plaisir vis-à-vis de la conduite de la mission, le contenu du rapport et le professionnalisme de Planet Rating.”, **Van Nguyen Thi Hoang**, CEP, Vietnam, Sept. 2007
- “Merci. C’était un très bon exercice pour nous et je suis certain que nous voudrions que vous reveniez l’année prochaine.”, **J. Peter Morrow**, DG, Khan Bank, Mongolie, Nov. 2006“
- “Nous apprécions grandement les efforts et le temps que vous avez octroyés à cette analyse. De la part du Conseil de LBF, je voudrais vous remercier à nouveau pour le bon travail que vous avez fourni!” **Manuel Perlas**, CEO, Life Bank Foundation, Les Philippines, Jun. 2007
- “Nous vous remercions pour la transparence et le professionnalisme, dont vous avez fait preuve au cours de l’évaluation.” **Roxana Mercado Rodas**, Directrice Générale, CRECER, Bolivie, Juin 2006
- “... je crois que vous avez fait un excellent travail. Je recommanderai PR pour que ces IMF effectuent une évaluation complète l’année prochaine, afin de voir les progrès réalisés...” **Nabil Abudiab**, Directeur Général, Association des Banques de Palestine, Palestine, Avril 2006
- “L’autre chose importante donc nous sommes vraiment fier est d’avoir été noté par des personnes qui ont une grande connaissance de la microfinance. Nous avons été témoin de cela.”, **Tereza Kebede**, Executive Director, PEACE MFI, Ethiopie, Oct. 2007

# Qualifications

Planet Rating a noté plusieurs grandes institutions à portée internationale



KHAN BANK



PADME  
BENIN



## ■ Siège global

13 rue Dieumegard  
93400 St-Ouen Paris - France  
Tel: +33 1 4921 2630  
Fax: +33 1 4921 2627

## ■ Amérique Latine

Francisco de Paula Ugarriza 813 - Oficina 301  
Miraflores, Lima 18 - Peru  
Tel: +51 1 242 4597  
Fax: +51 1 242 4597

■ [www.planetrating.com](http://www.planetrating.com)  
[rating@planetrating.com](mailto:rating@planetrating.com)

## ■ Moyen Orient Afrique du Nord

Piccadilly Building #407  
Hamra Street  
Beirut - Lebanon  
Tel: +961 3 11 96 81

## ■ Afrique de l'Ouest

Boulevard Djily Mbaye  
Immeuble FADH, 14th floor  
BP 5695 Dakar - Senegal  
Tel/Fax: + 221 33 821 79 39

## ■ Afrique de l'Est

Plot 23b Bandali Rise - Bugolobi  
PO Box 36179 - Kampala - Uganda  
Tel: +256 414 236 745